

Индивидуальному предпринимателю
Дюкшина А.И.

От _____
Телефон _____

Заявление на возврат

В интернет-магазине Adelove.ru я оплатил (а) заказ № _____, на сумму _____. В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне деньги:

№	Артикул	Наименование товара	Количество	Стоимость, руб	Количество к возврату	Стоимость к возврату

Пожалуйста, укажите причину возврата: _____

вернуть деньги на реквизиты в вашем личном кабинете.

Подпись покупателя: _____

Информация о порядке возврата товара:

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Деньги возвращаются на карту, с которой получили перевод.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.